

無障礙服務

華僑永亨信用財務致力確保不同需要的客戶 (包括殘疾人士) 都可使用本公司之服務。服務包括：

無障礙設施

- 輪椅使用者和其他有需要的客戶可以通過分行的無障礙通道到服務櫃檯以使用本公司之服務。
- 已在指定分行安裝呼叫設施以方便客戶在需要時尋求本公司職員的幫助。
- 指定分行設有臨時斜道。請參閱[無障礙分行服務](#)。
- 所有分行歡迎導盲犬進入。

無障礙網頁

華僑永亨信用財務網頁的設計遵從「無障礙網頁內容指南」(Web Content Accessibility Guidelines) 的要求。

- 使用強烈對比的顏色。
- 可以使用螢幕閱讀裝置閱讀文字及圖片。
- 可於鍵盤上按「Ctrl」鍵及「+」鍵，網頁內的字體及圖像便可放大。
- 可於鍵盤上按「Tab」鍵或「Enter」鍵操控瀏覽內容和使用功能。
- 以下是各電子平台上使用本行的無障礙服務指南
 - 完整的朗讀程式指南
 - Android (無障礙工具說明)
 - IOS (旁白)
- 本網站以 Google Chrome 88 以上版本來瀏覽最佳。

網上理財

聽障人士可透過華僑永亨銀行的網上理財平台辦理以下服務：

- 報失循環貸款卡
- 確認收妥新卡

客戶可透過華僑永亨銀行的在線客戶服務（只供文字對話）處理以下服務：

- 取消循環貸款卡
- 舉報未經授權交易

詳情請參閱華僑永亨銀行的[無障礙銀行服務網頁](#)。

客戶可透過本公司的[查詢及預約服務](#)預約與分行職員會面。

電話服務

聽障人士可透過第三方代表聯絡本公司之客戶服務熱線(852)2834 1818 處理以下緊急服務：

- 報失循環貸款卡
- 使用櫃員機後未能取回循環貸款卡

如欲了解更多分行服務，請參閱[分行網絡](#)。